



Giunta Regionale della Campania  
Direzioni Generali  
Entrate e Politiche Tributarie, Università, Ricerca e Innovazione, Tutela della Salute e il Coordinamento  
del Sistema Sanitario regionale

## **Interventi di “Pagamenti Digitali per i cittadini della Regione Campania”**

### **Programmazione 2019-2021**

#### **Documento di sintesi**

#### **Premesse**

Il Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante il “Codice dell’Amministrazione Digitale” (CAD) dispone, all'art 5 comma 1, che le Pubbliche Amministrazioni e i gestori di pubblici servizi nei rapporti con l'utenza sono tenuti ad accettare i pagamenti anche con l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Inoltre, sempre il CAD, dispone, all'art. 81 comma 2-bis, che al fine di dare attuazione a quanto disposto dall'articolo 5, DigitPA (attualmente Agenzia per l'Italia Digitale - AgID) mette a disposizione una piattaforma tecnologica (denominata in seguito “pagoPA”) per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento abilitati, al fine di assicurare l’esecuzione in sicurezza della gestione del processo di pagamento.

Il Decreto Legge 18 ottobre 2012 , n. 179 (c.d. Decreto Crescita 2.0), convertito con modificazioni dalla Legge 17 dicembre 2012, n. 221 dispone che “Per il conseguimento degli obiettivi di razionalizzazione e contenimento della spesa pubblica in materia informatica ed al fine di garantire omogeneità di offerta ed elevati livelli di sicurezza, le amministrazioni pubbliche devono avvalersi per le attività di incasso e pagamento della piattaforma tecnologica “pagoPA” e delle relative piattaforme di incasso e pagamento dei prestatori di servizi di pagamento abilitati.

pagoPA è un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione: non è un sito dove pagare, ma una nuova modalità per eseguire presso i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata. Si possono effettuare i pagamenti direttamente sul sito o sull’app dell’Ente (il comune, ad esempio) o attraverso i canali (online e fisici) di banche e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), ovvero:

- Presso le agenzie della banca
- Attraverso i sistemi di home banking dei PSP (servizi evidenziati con i loghi CBILL o pagoPA)
- Presso gli sportelli ATM bancari (se abilitati)
- Presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca 5
- Presso gli Uffici Postali.

Le Amministrazioni pubbliche (Enti), per potersi integrare con pagoPA, devono utilizzare dei sistemi di interfacciamento conformi alle “Linee guida per l’effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici” (G.U. N. 31 del 07/02/2014 s.m.i), che definiscono regole, standard e specifiche tecniche che le PA e i PSP devono seguire per integrarsi al sistema pagoPA.

Per la realizzazione di tale sistema di integrazione, con DGR n. 832 del 23/12/2015 pubblicata sul BURC n. 4 del 25 Gennaio 2016 Regione Campania ha scelto di prendere a riuso la piattaforma per i Pagamenti Elettronici MyPay della Regione Veneto (conforme alle specifiche di integrazione pagoPA ed alle linee guida AgID), disponendo al contempo che tale piattaforma assuma il ruolo di intermediario a favore delle Pubbliche Amministrazioni Locali Regionali, le Agenzie Regionali, le AA.SS.LL. al fine di facilitare gli adempimenti normativi e per generare economie di scala. Sempre con tale Delibera di Giunta Regionale è



Giunta Regionale della Campania  
Direzioni Generali

Entrate e Politiche Tributarie, Università, Ricerca e Innovazione, Tutela della Salute e il Coordinamento del Sistema Sanitario regionale

stato approvato il protocollo di intesa con AgID per l'adesione al Nodo Dei Pagamenti-SPC, in qualità di Amministrazione beneficiaria dei pagamenti elettronici e di intermediario per le pubbliche amministrazioni di cui sopra.

La formalizzazione di tale riuso è avvenuta approvando – mediante Decreto dirigenziale n. 198 del 19/10/2016 – lo “Schema di accordo per lo sviluppo dell'e-Government e della società dell'informazione” da stipularsi tra Regione Veneto e Regione Campania. Accordo successivamente sottoscritto in data 28/10/2016.

La Regione Campania con Delibera n. 58 del 06/02/2018 ha provveduto ad individuare parziale modifica della DGR 832 del 23/12/2015 quale referente dei pagamenti/referente dei servizi il Direttore Generale Entrate e Politiche Tributarie.

Con decreto dirigenziale n. 54 del 25/09/2018 del Direttore Generale Entrate e Politiche Tributarie è stato nominato il referente tecnico dei pagamenti.

La piattaforma ha superato i test di accreditamento previsti da AgID sia in collaudo che in esercizio ed è stata ritenuta adeguata da erogare il servizio di pagamenti e svolgere il ruolo di intermediario.

Con la Delibera della Giunta Regionale n. 25 del 23/01/2018 è stata individuata la So.Re.Sa. S.p.A. quale interlocutore unico per la realizzazione di interventi di sviluppo, integrazione e acquisizione in ambito IT, in diretto coordinamento con la DG per l'Università, la Ricerca e l'Innovazione [...] al fine di consentire il raggiungimento dell'obiettivo di governance unitaria finalizzata alla razionalizzazione, ottimizzazione e pianificazione delle infrastrutture telematiche, dei servizi ed ecosistemi digitali, delle piattaforme abilitanti e della sicurezza informatica.

La Direzione Generale per l'Università, la Ricerca e l'Innovazione, con Delibera della Giunta Regionale n. 559 del 11/09/2017, riveste il ruolo di “Responsabile del Coordinamento dei Sistemi Informativi”, assistendo e partecipando alla pianificazione, progettazione e realizzazione di sistemi tecnologici innovativi per il dominio d'interesse.

### **Oggetto dell'intervento**

La Regione Campania - per consentire gratuitamente all'Ente, alle Agenzie Regionale, alle AA.SS.LL., agli Enti Locali e alle altre Pubbliche Amministrazioni della Campania di mettere a disposizione dei cittadini e delle imprese il pagamento telematico di qualsiasi debito verso la stesse - ha acquisito tramite un accordo di Sviluppo Aperto Comune e Condiviso (SPAC) la piattaforma MyPay-MyPivot, inizialmente sviluppata da Regione Veneto in collaborazione con l'Agenzia per l'Italia Digitale. Tale piattaforma è conforme alle specifiche di integrazione pagoPA ed alle linee guida AgID.

Gli enti che aderiscono al sistema MyPay possono offrire con diverse modalità i servizi di pagamento e conferire con diverse modalità le posizioni debitorie di ogni cittadino e i cittadini possono procedere ai pagamenti e consultare la loro posizione nei confronti dei diversi enti. Ogni cittadino ha la possibilità di pagare scegliendo di volta in volta il prestatore dei servizi di pagamento che preferisce.

In questo contesto nasce anche l'esigenza per gli enti di avere uno strumento per la riconciliazione automatica dei pagamenti. Infatti, per i pagamenti effettuati mediante pagoPA, MyPay raccoglie una grande quantità di dati sulle operazioni di pagamento, sotto forma di flussi di versamento. Il modulo



Giunta Regionale della Campania

Direzioni Generali

Entrate e Politiche Tributarie, Università, Ricerca e Innovazione, Tutela della Salute e il Coordinamento del Sistema Sanitario regionale

MyPivot della suite MyPay offre agli enti la possibilità - incrociando le informazioni provenienti dai gestionali verticali, da MyPay e dalla tesoreria - di effettuare una riconciliazione di tali informazioni e fornire un quadro d'insieme sulla situazione dei pagamenti.

### Progettazione e Sviluppo

Come descritto in precedenza, la piattaforma MyPay in riuso in Regione Campania è una piattaforma utilizzata su scala nazionale da più enti regionali e territoriali, tra cui Regione Veneto, Regione Lombardia, Città Metropolitana di Roma, etc. In questo scenario, lo sviluppo delle nuove funzionalità dovrà essere gestito in maniera condivisa e partecipativa su un'unica knowledge base per la gestione dei nuovi sviluppi oltre che delle eventuali patch.

E' prevista l'evoluzione e il contestuale ampliamento delle funzionalità riguardo all'interfacciamento dei sistemi informativi degli Enti Locali. Tra gli sviluppi e le integrazioni di particolare interesse risultano prioritarie la possibilità di integrare il sistema MyPay/MyPivot con il sistema informativo-contabile SAP delle AA.SS.LL./AA.OO.

Inoltre, di particolare interesse è anche la realizzazione di una App Mobile che metta a disposizione le funzionalità dei pagamenti elettronici – supportando l'autenticazione del cittadino mediante SPID – a servizio dei servizi sanitari regionali sviluppati nell'ambito dei progetti SINFONIA e FSE-INI Regionale e predisposta al dialogo tramite web service con i CUP.

### Quadro economico

Attività	2019		2020		2021		Totale Intervento	
	Regione	Sanità	Regione	Sanità	Regione	Sanità	Regione	Sanità
Presa in carico e conduzione applicativa	€ 0,00	€ 132.017,83		€ 132.017,83	€ 0,00	€ 132.017,83	€ 0,00	€ 396.053,48
Supporto Specialistico per adesione Comuni	€ 82.911,69	€ 0,00	€ 109.882,96	€ 0,00	€ 81.912,75	€ 0,00	€ 274.707,40	€ 0,00
MEV (plafond, portale)	€ 89.904,24	€ 9.989,36	€ 67.428,18	€ 7.492,02	€ 55.291,11	€ 6.143,46	€ 212.623,53	€ 23.624,84
							€ 0,00	€ 0,00
Supporto HelpDesk SoReSa e altri Enti	€ 56.933,28	€ 113.866,72	€ 56.933,28	€ 113.866,72	€ 56.933,28	€ 113.866,72	€ 170.799,83	€ 341.600,17
Mobile App Pagamenti Sanitari (U.T.)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 61.045,14	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 61.045,14
Integrazione MyPivot-SIAC-CUP (U.T.)	€ 0,00	€ 85.400,00	€ 0,00	€ 42.700,00	€ 0,00	€ 42.700,00	€ 0,00	€ 170.800,00
Totale	€ 229.749,20	€ 341.273,91	€ 234.244,42	€ 357.121,71	€ 194.137,14	€ 294.728,01	€ 658.130,76	€ 993.123,63
	€ 571.023,11		€ 591.366,13		€ 488.865,14		€ 1.651.254,38	
		Regione	Sanità	Totale				
Triennio 2019-2021		€ 658.130,76	€ 993.123,63	€ 1.651.254,38				